



Sector Turismo

Te **acompañamos** en tu viaje digital

Una propuesta de valor

Octubre de 2024



Índice

- Retos y oportunidades
- Turismo y transformación digital
- Impulsando el viaje digital
- Soluciones y servicios para el Sector Turismo
- Por qué Getronics

1. Perspectivas del sector turismo

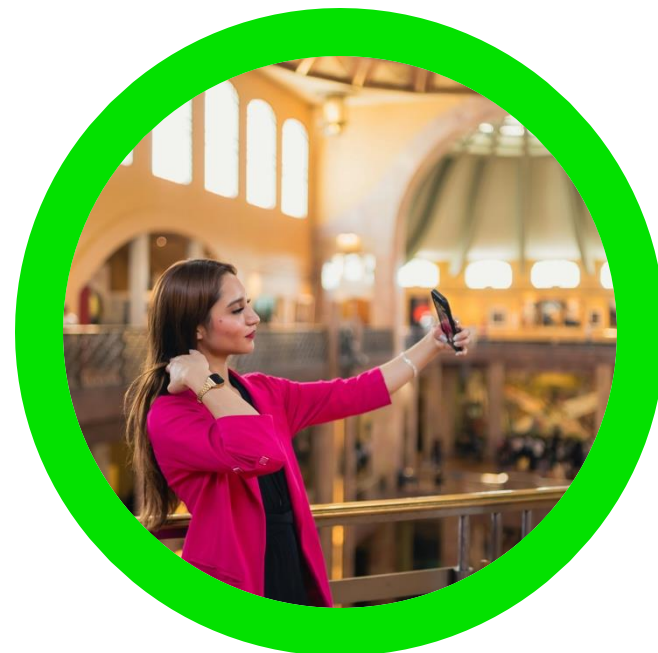
Un ecosistema en transformación vertiginosa



Nuevos arquetipos de viajeros y destinos, viajes y experiencias innovadoras



Un modelo de viajes, ocio y turismo más sostenible, más resiliente y más digital



Metaverso, digital *storytelling* y nuevas estrategias de vinculación de los visitantes

1. Perspectivas del sector turismo

Nuevos retos y oportunidades del Sector

Alojamiento



Desafíos:

- Oferta online
- Turismo masificado
- Seguridad de los clientes

Oportunidades:

- El *viaje* digital
- Alojamiento personalizado
- Nuevas alianzas

Transporte



Desafíos:

- El "reto" verde
- Costes de combustible
- Infraestructuras remotas

Oportunidades:

- Prácticas sostenibles
- Nuevas tecnologías
- Mayor conectividad

Agencias y OTAs



Desafíos:

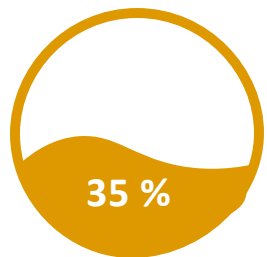
- Nuevos competidores
- Servicios personalizados
- Demanda de agilidad

Oportunidades:

- Customización
- Presencia multicanal
- Foco en nichos de mercado

2. Turismo y sociedad digital

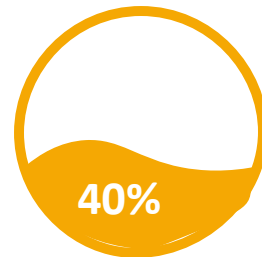
Necesidades y prioridades tecnológicas del sector



Modernización de
infraestructura IT



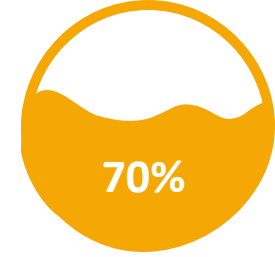
Automatización de
Flujos de Trabajo



Mejora de experiencias
"sin contacto"



Migración a la nube



Impulso de la
ciberseguridad

2. Turismo y sociedad digital

Tendencias y *casos de uso*



Movilidad

- Check in / Check out
- Servicio de habitaciones
- Apertura y cierre de puertas



Internet of Things

- Smart rooms
- Ofertas localizadas por ubicación
- Servicios controlados por voz



Chatbots

- Reservas
- Servicio al huésped
- Información puntual



Realidad Virtual

- Espacios de alojamiento
- Viajes en los destinos
- Historias personales



RPA

- Procesos de reservas
- Procesos de reclamaciones
- Informes y auditoría

2. Turismo y sociedad digital

Ejemplos específicos de demandas y soluciones en cada etapa del viaje

Agencias online

- UX sencillo e intuitivo
- Big Data y analítica
- Optimización sitio web
- Chatbots
- Inteligencia Artificial

Vuelos y Cruceros

- Wifi en vuelo
- Entretenimiento BYOD
- Alertas de tránsito y equipaje
- Compra retail

Aeropuertos

- Kioskos digitales
- Wifi comercial
- Colas de "pre-check"
- Analíticas de Wifi y localización
- Análisis de sentimiento

Hoteles

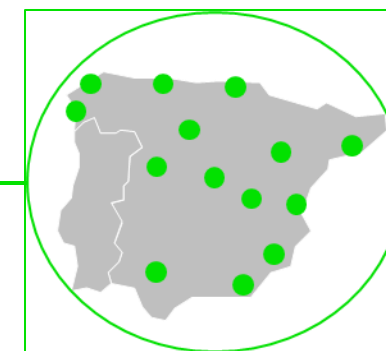
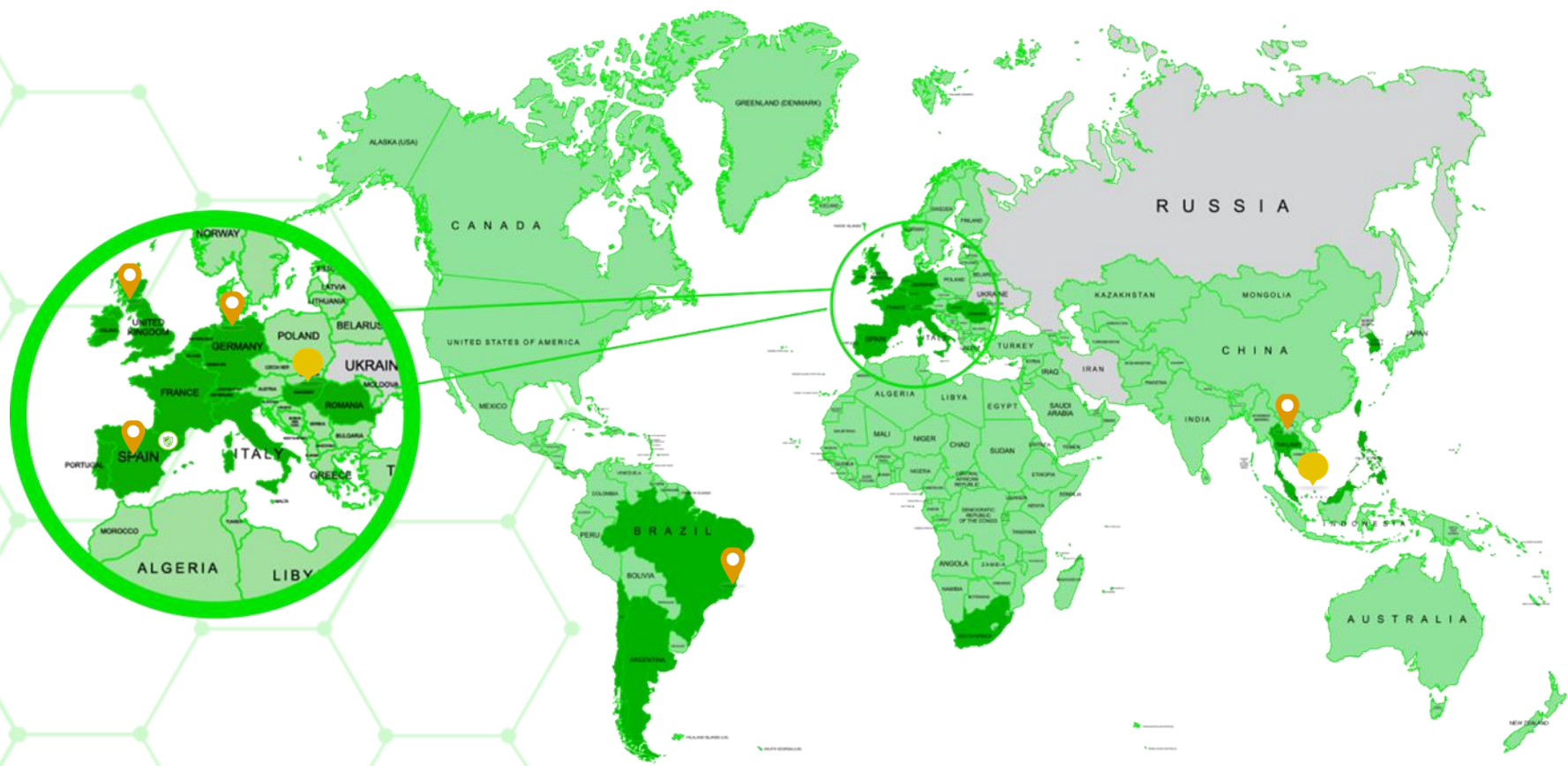
- Kioskos de check in
- Entrada móvil sin llaves
- Wifi y analítica del huésped
- Servicios de streaming personalizados
- Gestión de inventario
- Servicio de habitaciones con asistente de voz



3. ¿Quiénes somos?

Un actor internacional

Getronics es un **líder global en soluciones tecnológicas** con un equipo de más de 4.000 profesionales en 22 ubicaciones, que proporciona servicios integrales *end-to-end* en más de 180 países del mundo.



- Oficinas del Grupo Getronics
- Centros de Servicio globales
- Service Desks locales
- Security Operations Center (SOC)
- Cobertura a través de la GWA
- Sin servicio disponible

3. Nuestra propuesta global

Reconocido como Niche Player en el Gartner® Magic Quadrant™ de 2024 para Servicios Subcontratados de Puesto de Trabajo Digital

Gartner®



Smart workplace

Experiencia fluida

Maximiza la productividad de tu empresa ofreciendo a tus empleados una experiencia segura y fluida, que permita que se centren en las necesidades principales de tu negocio, mientras confías en Getronics para tus necesidades de TI.

- Puesto de trabajo digital
- Asistencia al usuario
- Gestión de la experiencia
- Field & On-Site
- Red e infraestructuras
- Seguridad



Soluciones de negocio

Negocio digital

Proporciona asistencia a tu negocio digital mediante la integración, la transformación y la orquestación, adaptándolo al cambio e impulsando los objetivos de negocio.

- Soluciones para empresas y para la industria
- Asistencia y gestión de aplicaciones
- Soporte de aplicaciones
- Transformación empresarial
- Cloud y hosting
- Conectividad
- Seguridad



Multi-Cloud

Infraestructura inteligente

Obtén una infraestructura escalable, flexible y adaptable que satisfaga tus necesidades de negocio s actuales y futuras. Con un enfoque orientado a la plataforma y a la automatización que agilice tus operaciones de TI.

- Transformación del negocio
 - Asesoramiento en nube
 - Servicios de migración a la nube
 - Transformación digital
- Servicios gestionados
 - Servicios gestionados en la nube
 - Soluciones multi-cloud
 - Cloud Native
 - FinOps



Security & Compliance

Fundamentos de confianza

Te proporcionamos el entorno seguro necesario en la era digital actual mediante una protección sólida, una gestión experta y operaciones sin fisuras.

- Ciberdefensa
- Gestión de riesgos
- Seguridad
- Continuidad del negocio (BCP)
- Gobierno y cumplimiento

Gartner, Magic Quadrant for Outsourced Digital Workplace Services, Daniel Barros, DD Mishra, Biswajit Maity, Karl Rosander, 13 March 2023

Gartner is a registered trademark and service mark, and Magic Quadrant is a registered trademark of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally and are used herein with permission. All rights reserved. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

3. Servicios y Soluciones de Getronics

Data & Analytics



Data Integration

Data Mgmt. & Big Data

Business Intelligence

Advanced Analytics

OT/IT Convergence



MES Integration & Dev

SCADA Systems

PLC & sensors

OT Security

Smart Spaces



Eficiencia Energética

Monitorización Activos

Gestión de Espacios

Gemelos Digitales

Smart Cities

Mobility Services



Processes Mobilization.

Corporate Comm / Bots

Asset Tracking

Mobile AR & AI

ICT Infrastructure



Infra Managed Services

Service Desk & FS

Unified Comms

Cloud Services

VAR & Implementation

IT Security Services

Getronics Platforms



Sfere

TiWorks

MES GetPro

Applications



Software Engineering

Cloud Development

Scaled Agile Services

Intelligent Automation

Process Automation

DevOps Services

Architecture Transf.

Enterprise Integration

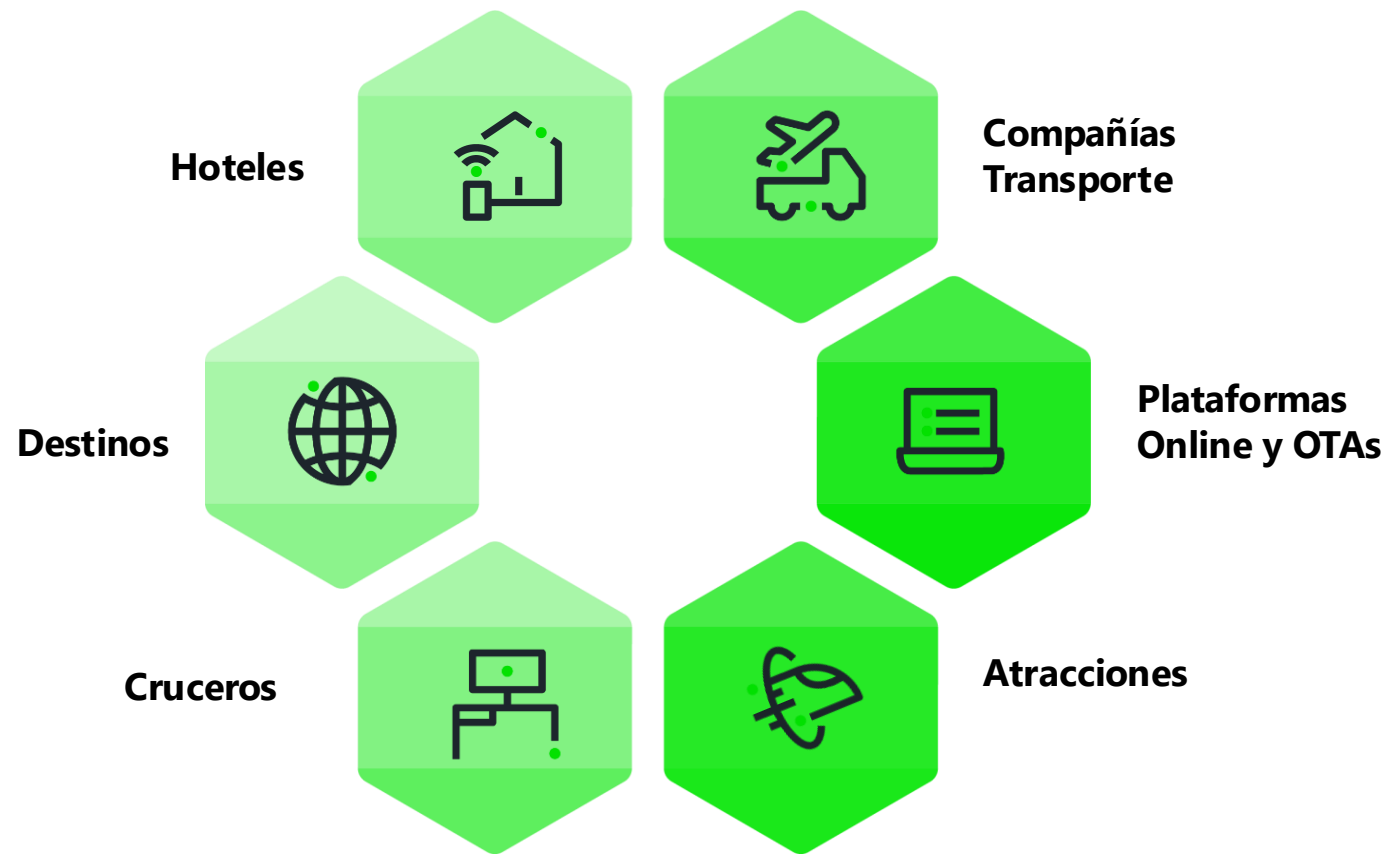
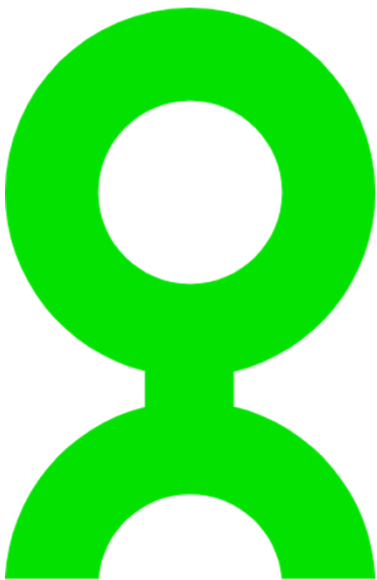
PMO & QMO

UX Services

Quality Engineering

3. Impulsando el “viaje” en el Sector Turismo

Nuestra oferta de servicios y
soluciones para el Sector Turismo

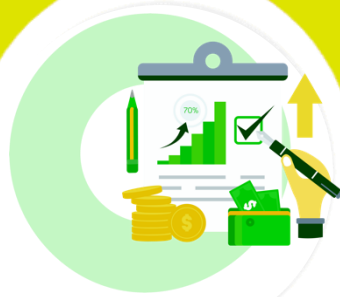


3. Impulsando el “viaje” en el Sector Turismo

Hoja de ruta del acompañamiento a nuestros clientes en su estrategia digital

“Dispuesto”

- Arquitectura Básica
- Integración de Datos
- Análisis de Procesos



“Preparado”

- Cloud ready
- Gestión de Datos
- Reingeniería



“Actor”

- Patrones Cloud
- Visualización de Datos y Soporte a la Decisión
- Digitalización



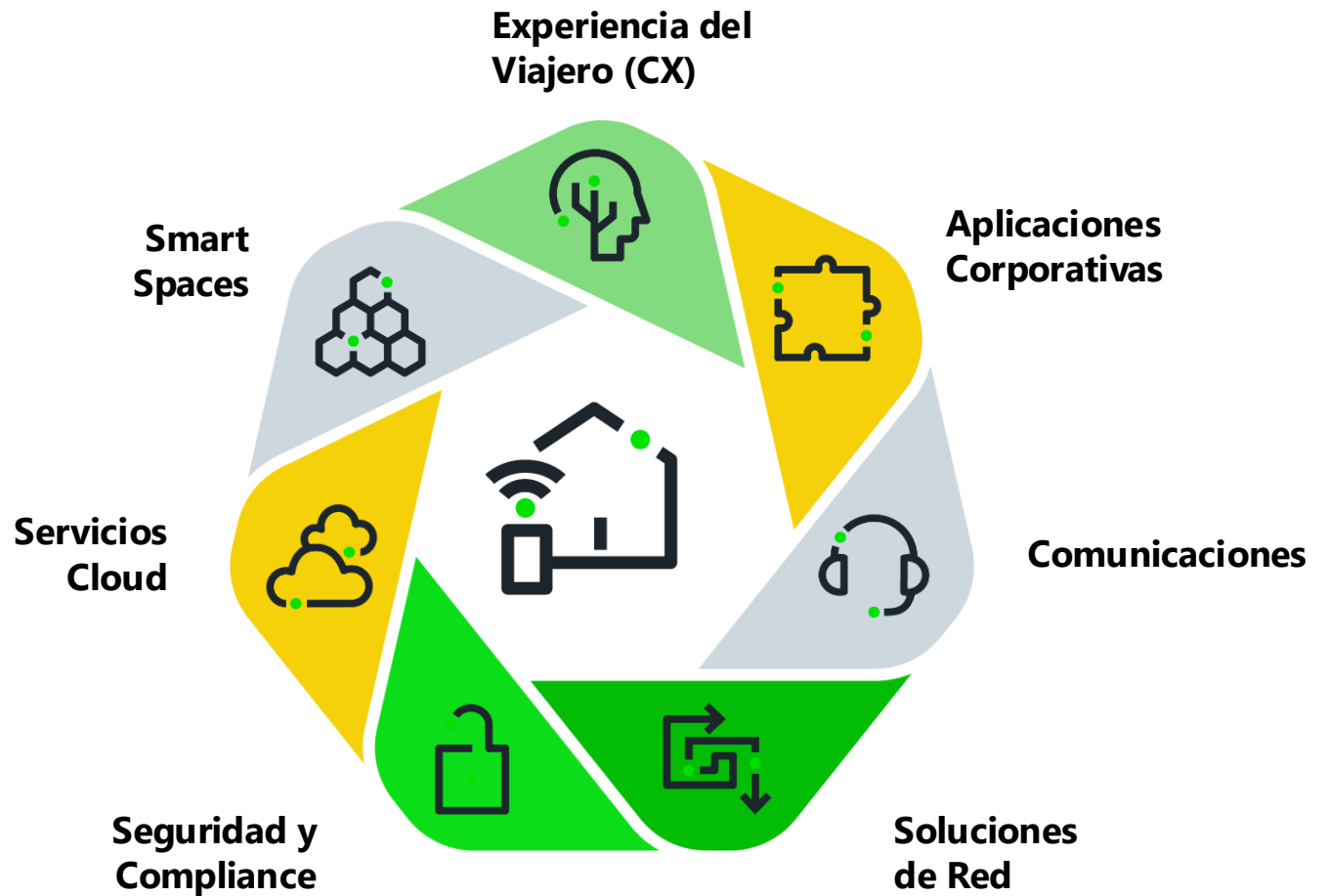
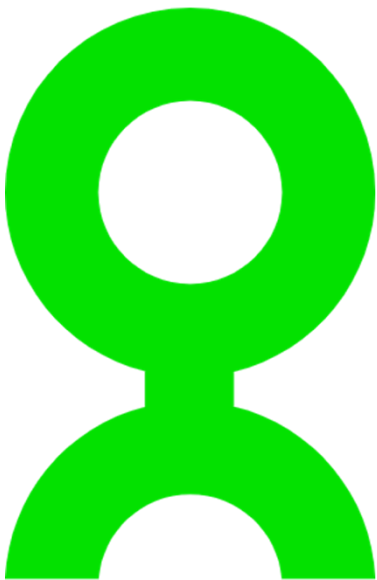
“Experto”

- Cloud Native
- Analítica Avanzada
- Agile / DevOps



3. Impulsando el “viaje” en el Sector Turismo

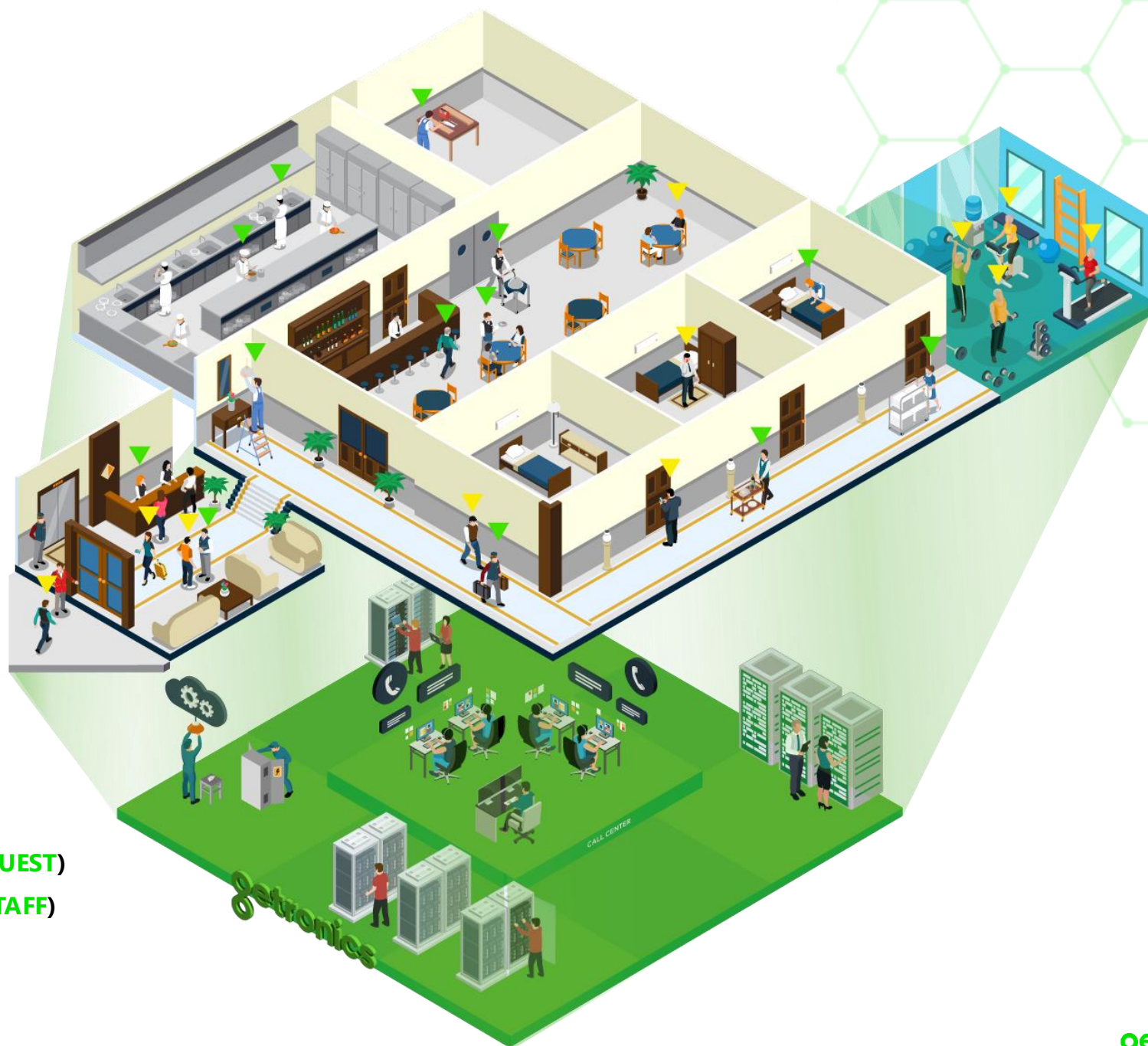
Nuestra oferta de servicios y
soluciones para el **Sector Turismo**



3.1 Soluciones y Servicios para Hoteles

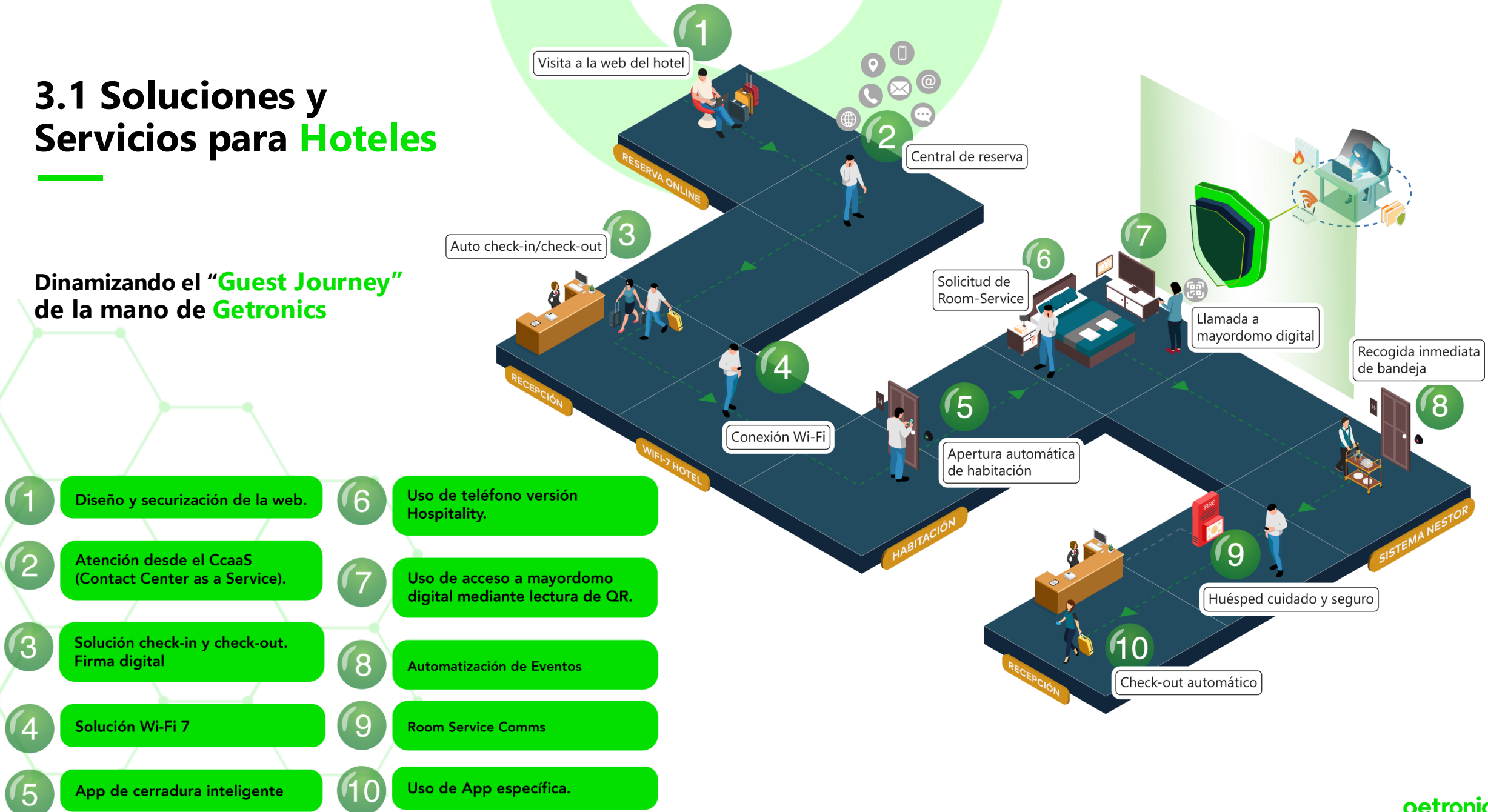
Hacemos posible de forma integral la **experiencia digital** de **Huéspedes y Personal**

- ▼ Experiencia del Huésped (GUEST)
- ▼ Experiencia del Personal (STAFF)



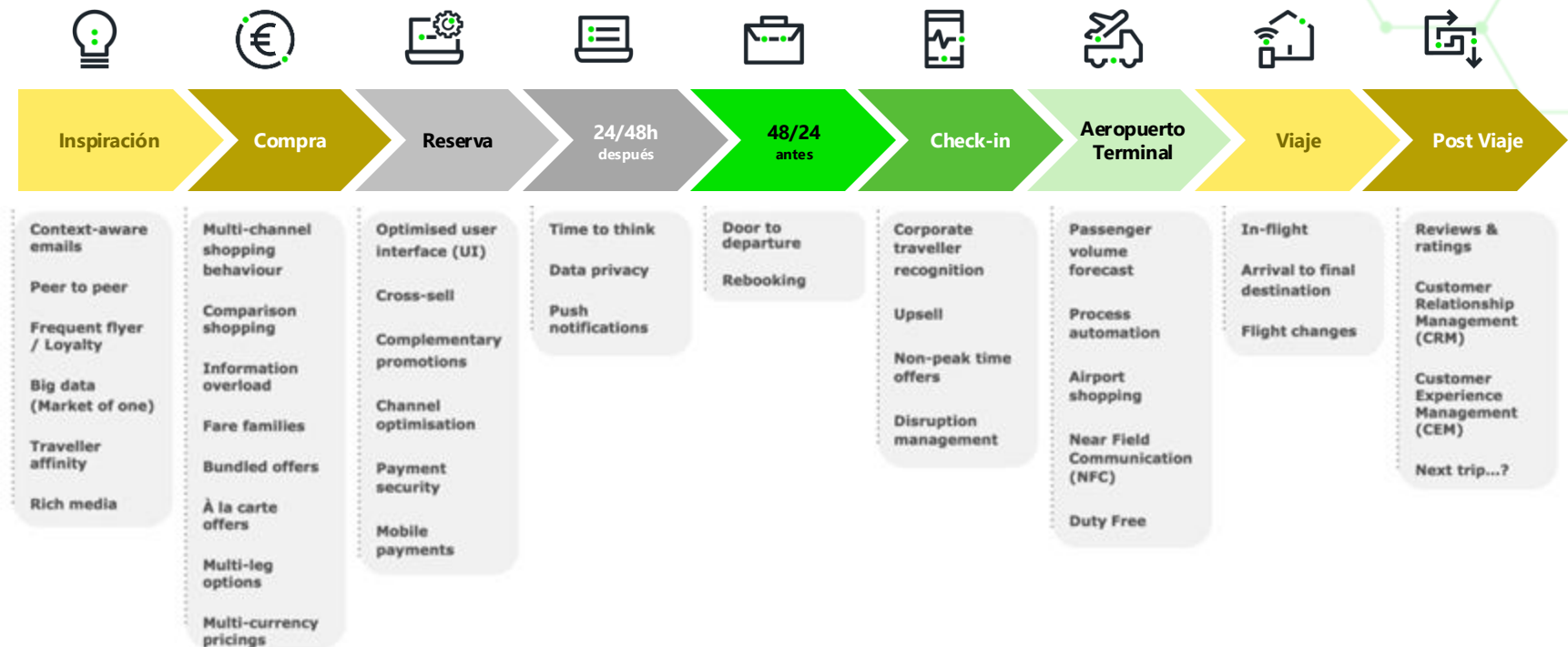
3.1 Soluciones y Servicios para Hoteles

Dinamizando el “Guest Journey” de la mano de Getronics



3.2 Soluciones y Servicios para Plataformas Online y OTAs

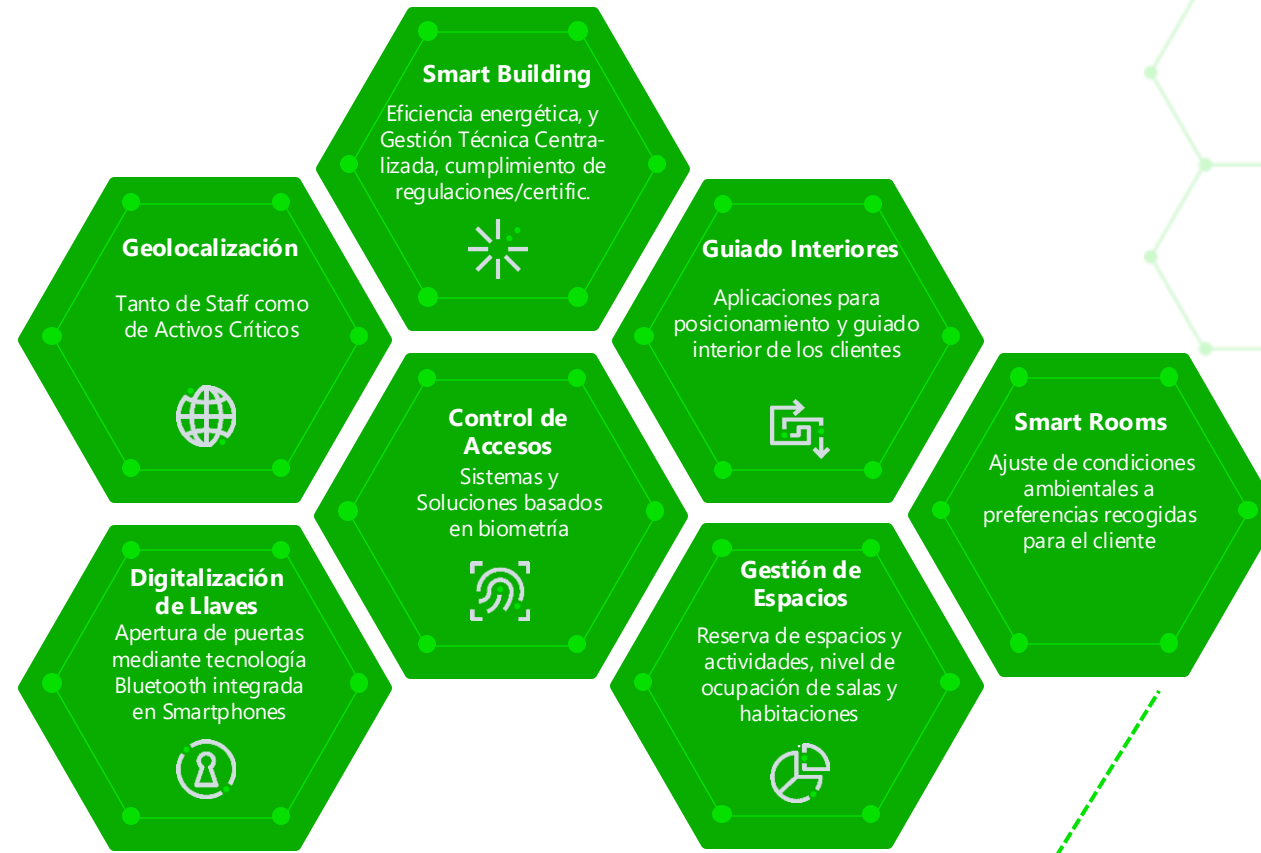
Soluciones y Servicios de acompañamiento al Traveller Journey



3.1 Soluciones y Servicios para Hoteles

Smart Hotels

Integrando dispositivos IoT, Sistemas de Automatización y Aplicación Móviles para ofrecer experiencias de hospedaje y gestión hotelera más eficientes, convenientes y personalizadas.



Smart Hotels

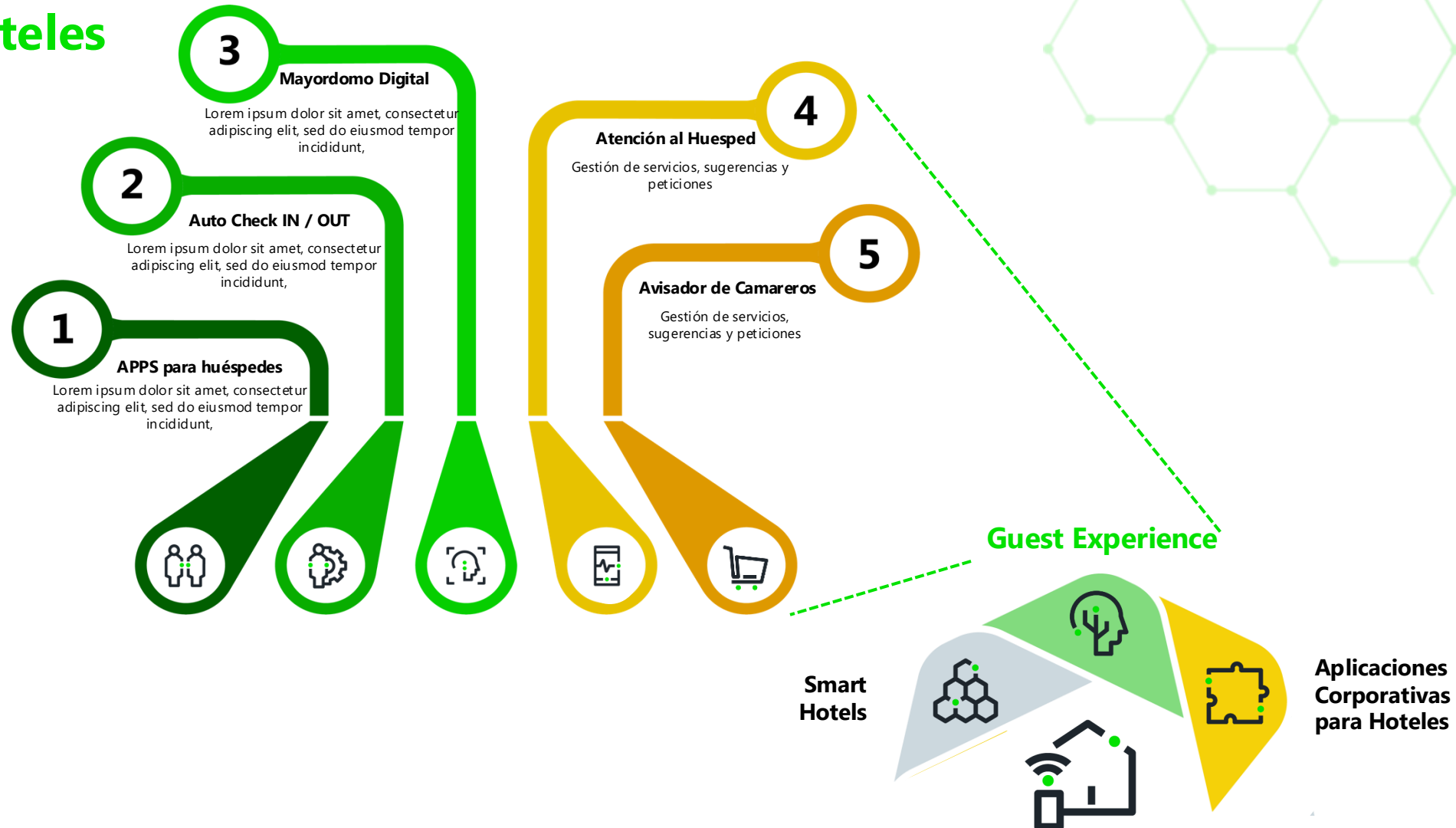
Guest Experience

Aplicaciones Corporativas para Hoteles

3.1 Soluciones y Servicios para Hoteles

Guest Experience

Ayudando a nuestros clientes a llevar la experiencia de sus alojados a **niveles de satisfacción óptimos**, a lo largo de todos los puntos de interacción con su oferta de productos y servicios



3.1 Soluciones y Servicios para Hoteles

Aplicaciones Corporativas

Aplicaciones para clientes alojados y soluciones transversales que abordan la **operativa del hotel de manera integral** incluyendo a todos los departamentos y áreas funcionales



3.3 Soluciones y Servicios de Aplicaciones

Desarrollo de Aplicaciones

Servicios integrales de aplicaciones de apoyo a la transformación digital en el Sector Turismo

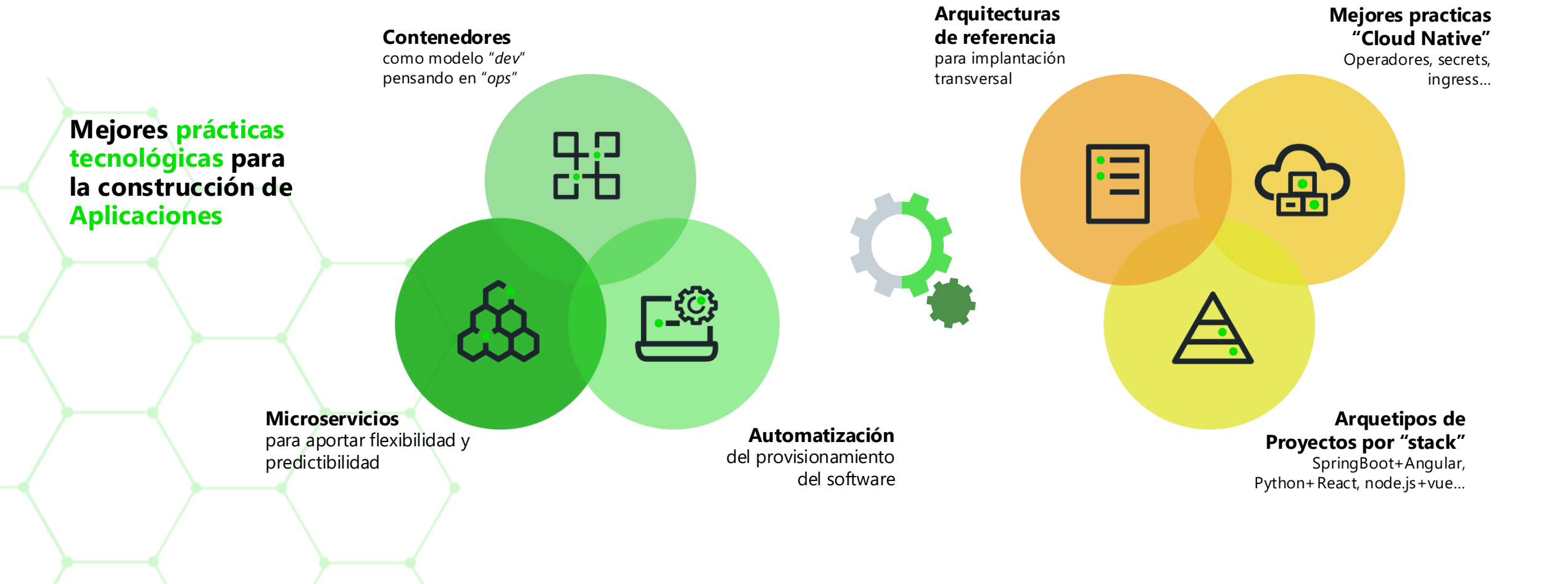
Guest Experience

Smart Hotels

Aplicaciones Corporativas



3.3 Soluciones y Servicios para el Sector Turismo (OTAs y Plataformas Online)



3.3 Soluciones y Servicios para el Sector Turismo

Movilización de Aplicaciones

Ejemplos de aplicaciones "end to end" que habilitan la movilidad e incrementan la eficiencia de las operaciones

reconocimiento biométrico

silent context

realidad aumentada

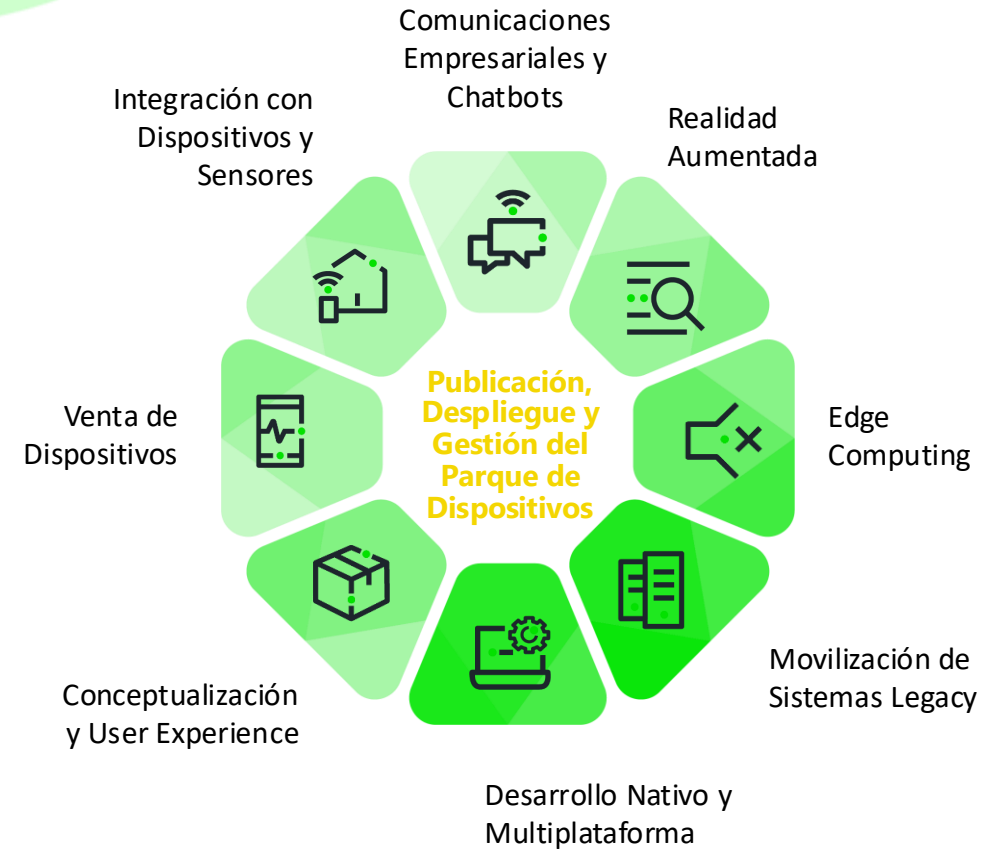
chatbots

movilización de formularios

comms. empresariales

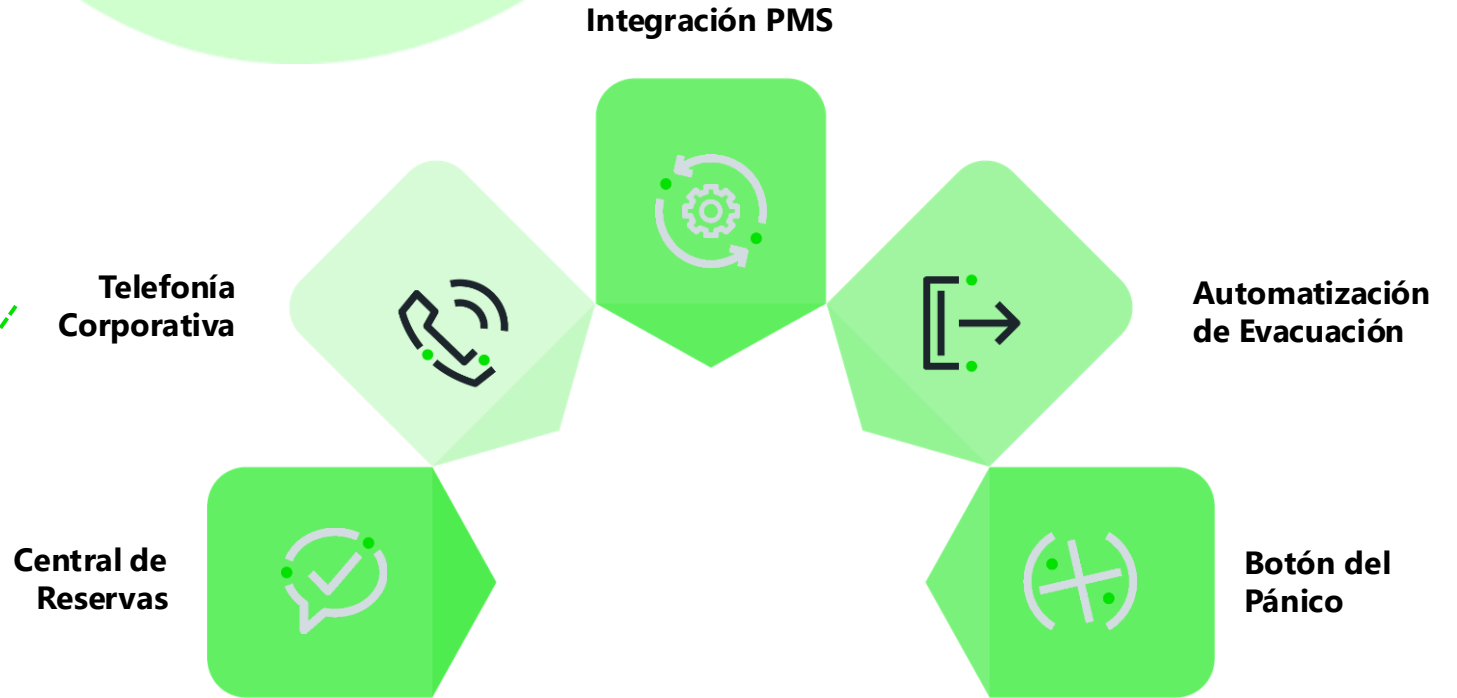
localización de activos

wayfinding



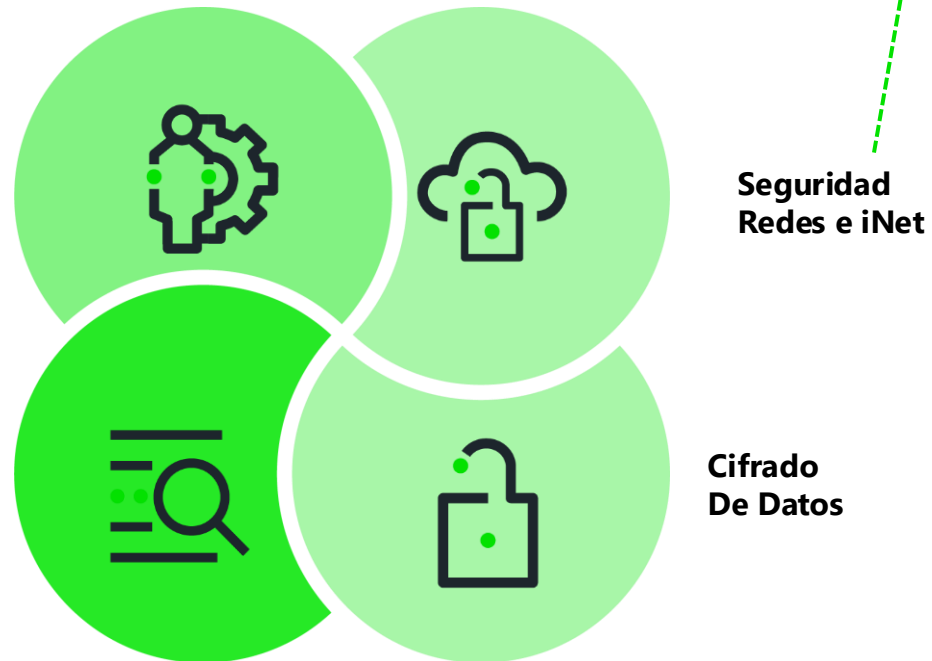
3.3 Soluciones y Servicios para el Sector Turismo

Servicios y Soluciones de Comunicaciones de Getronics



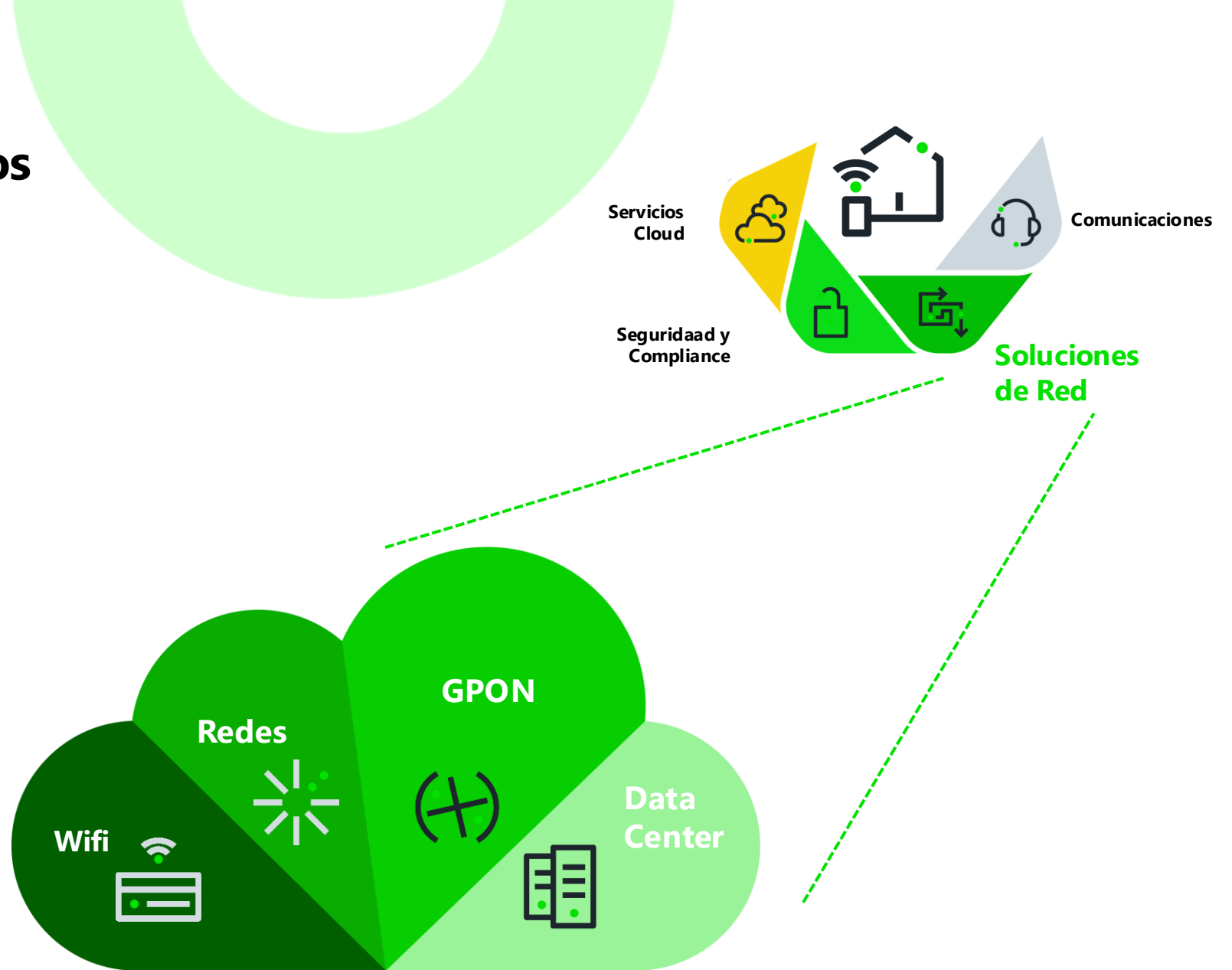
3.3 Soluciones y Servicios para el Sector Turismo

Soluciones de Seguridad y Cumplimiento Normativo



3.3 Soluciones y Servicios para el Sector Turismo

Soluciones de Redes y Comunicaciones



3.3 Soluciones y Servicios para el Sector Turismo

Nuestros clientes
nos avalan

Barceló
HOTELS & RESORTS

Marriott
HOTELS · RESORTS · SUITES

Hoteles SantoS

RITZ
FOUR SEASONS HOTEL
LISBOA

W
ALGARVE

Hilton
HOTELS & RESORTS

GRUPO PULITZER
HOTELES

H 10
HOTELS

CATALONIA
HOTELS & RESORTS

MAJESTIC HOTEL GROUP
MHG
1918
UNIQUE LUXURY & BOUTIQUE HOTELS

INTERCONTINENTAL
BARCELONA

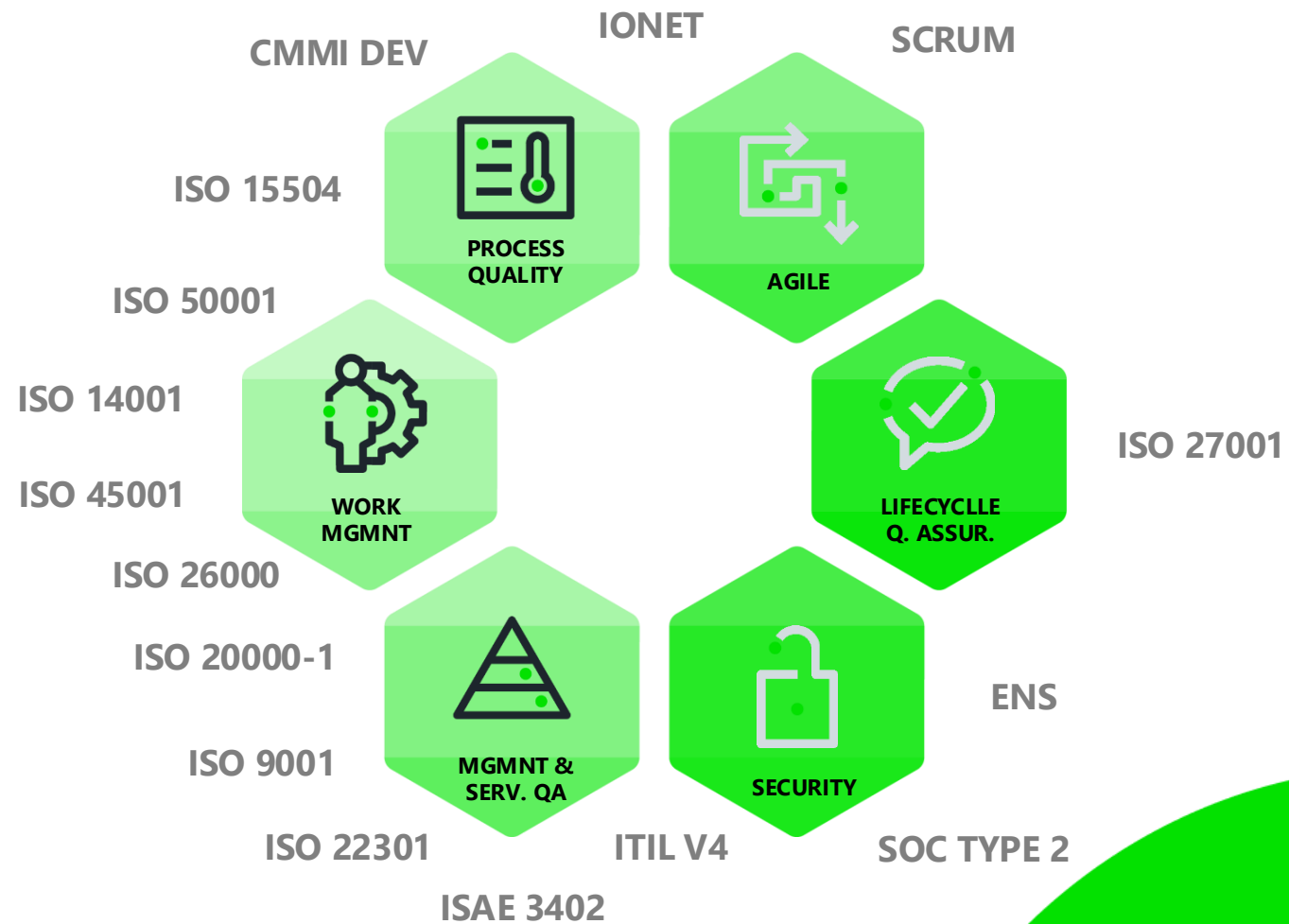
nh
HOTELS

CONDES HOTELS
BARCELONA

MANDARIN ORIENTAL
THE HOTEL GROUP

EL PALACE
BARCELONA

4. Estándares y Certificaciones



5. ¿Por qué Getronics?

Entrega efectiva y eficiente

Nos aseguramos de que nuestras **capacidades de entrega sean efectivas y eficientes** actuando en varias dimensiones clave



5. ¿Por qué Getronics?

Beneficios para el cliente



Optimización de costes, aplicación de **tasas de eficiencias**

Ej.: % reducción anual del coste del mtno correctivo

Tarificación variable del servicio y predecible

Ej.: fee mensual mtno correctivo; precio por entrega de evolutivo

Acompañamiento en el acceso a la **mejor tecnología necesaria** disponible

Agilidad en la entrega alineada con la **estrategia del cliente**

Inteligencia de Desarrollo en el proceso de construcción de software

Ej.: Cuadros de Mando del Servicio, KPIs, análisis de tendencia

6 ¿Por qué Getronics? En resumen...

Ofrecemos **resultados**

Cuidamos de sus soluciones digitales como si fueran nuestras para que puedas centrarte en tu negocio

Un socio **comprometido**

Asumimos los objetivos de nuestros clientes como propios, en un marco de corresponsabilidad en la entrega y en la construcción de soluciones

Impulsamos el **valor** y el análisis de datos

Nuestro ADN ha evolucionado para acompañarte en tu transición desde tecnologías heredadas hasta las más avanzadas, capaces de proporcionad un valor empresarial tangible

Alcance **global**, enfoque **local**

Damos soporte allí donde se necesite. Con presencia en 22 ubicaciones y cobertura en más de 180 países a través de la Global Workspace Alliance (GWA)

Enfoque **personalizado**

Entendemos que no existe una solución única que valga para todo el mundo. Somos flexibles y no trabajamos desde el anonimato. Desde el comité de dirección hasta los jefes de proyecto, estamos aquí para ayudarte.

Un socio **de largo recorrido**

Entendemos nuestra colaboración con nuestros clientes como una relación de confianza de largo recorrido en su viaje de transformación digital

6. Getronics en cifras



4.000+

Profesionales



1.100+

Clientes en todo el mundo



91%

Índice de satisfacción de los clientes



Gracias.

www.getronics.com